

REGULAMENTO GERAL

CAPÍTULO I - INFORMAÇÕES GERAIS

O evento esportivo, denominado "Corrida", será realizado conforme a data, horário e local divulgados no site oficial e/ou na plataforma de vendas oficial do evento. As informações completas poderão ser acessadas através do site oficial e/ou na plataforma de vendas oficial. Caso ocorram atualizações, elas serão publicadas exclusivamente nos mesmos canais oficiais.

CAPÍTULO II - ORGANIZAÇÃO E NORMAS

A organização do evento é de responsabilidade da equipe identificada como "Organizadora", conforme especificado no site oficial e/ou nos detalhes disponíveis na plataforma de vendas oficial do evento. Será formada uma "Comissão Organizadora", composta pelo Diretor Técnico da prova e outros colaboradores designados, que terá autoridade para resolver qualquer questão ou responder dúvidas relacionadas ao evento. O evento segue normas específicas estabelecidas em um regulamento técnico-desportivo, disponível no site oficial do evento. Esse documento oferece orientações detalhadas sobre classificação, premiações, condutas permitidas, regras técnicas, critérios de desclassificação, entre outros. O regulamento técnico-desportivo complementa este documento, chamado "regulamento geral", sendo ambos documentos fundamentais para a participação no evento e devem ser lidos conjuntamente.

CAPÍTULO III - INSCRIÇÃO, PARTICIPAÇÃO, KIT E VALORES

A participação no evento será garantida mediante inscrição, que inclui o número de peito e o direito a uma medalha de conclusão, chamada "inscrição de participação".

Os participantes poderão adquirir kits que incluem a inscrição, além de itens adicionais e opcionais, conforme especificado no momento da compra.

As inscrições e aquisições relacionadas ao evento podem ser realizadas através da página oficial ou na plataforma de vendas indicada pelos organizadores.

O valor da inscrição será determinado em tempo real, conforme a disponibilidade de lotes e possíveis promoções vigentes no momento da compra.

Após a solicitação da inscrição, o participante receberá uma confirmação por e-mail. A inscrição será considerada válida somente após a conclusão do pagamento. Caso o pagamento não seja processado por boleto, Pix, cartão de crédito ou débito, o interessado deverá realizar um novo procedimento, sujeito a possíveis alterações de preço.

A organização garante a oferta da inscrição e dos kits para todos os participantes que tenham finalizado o processo de compra. Os kits, compostos por itens detalhados no momento da escolha, fazem parte dos serviços oferecidos pelo evento e devem ser retirados conforme as instruções deste regulamento.

Para inscrições realizadas online, será cobrada uma "taxa de serviço", que cobre:

- Processamento e autenticação de pagamentos;
- Segurança das informações financeiras e pessoais dos participantes;
- Disparo de e-mails de confirmação e acompanhamento de status do pedido;
- Custos de manutenção da plataforma online.

No ato da inscrição, ao concordar com o regulamento e assinalar a opção correspondente no sistema, o participante declara ter lido e aceito todas as condições descritas, assumindo total responsabilidade por sua participação no evento, conforme os termos do "Termo de Responsabilidade" anexo.

As inscrições poderão ser encerradas a qualquer momento, caso o limite técnico do evento seja atingido.

A inscrição é pessoal e intransferível, sendo o participante responsável pela veracidade das informações fornecidas. O uso indevido do número de peito ou de itens de identificação por terceiros será de total responsabilidade do titular da inscrição, podendo resultar em desclassificação e outras penalidades previstas neste regulamento.

Em caso de fraude comprovada, os envolvidos poderão ser desclassificados do evento e impedidos de participar de futuras edições organizadas pela mesma equipe. Além disso, poderão responder por falsidade ideológica ou documental, conforme a legislação vigente.

A organização não concederá inscrições gratuitas ou cortesia, exceto em situações específicas para grupos maiores.

Inscrições adquiridas por canais não oficiais, como redes sociais ou revendedores não autorizados, não serão reconhecidas, sendo válidas apenas aquelas feitas pelo site ou plataforma de vendas oficial do evento.

CAPÍTULO IV - MEIA ENTRADA E BENEFICIÁRIOS

Os participantes que, por lei, têm direito ao benefício da meia entrada terão um desconto de 50% (cinquenta por cento) aplicado exclusivamente ao valor da **Inscrição Participação**, que inclui número de peito e medalha de conclusão.

Este benefício se limita ao acesso ao evento, não abrangendo a aquisição de kits, produtos complementares ou serviços adicionais, que deverão ser adquiridos separadamente pelo participante, caso deseje.

CrITÉRIOS para concessão do benefício:

- Estudantes, idosos, pessoas com deficiência (PCD) e demais beneficiários previstos em lei poderão adquirir a **Inscrição Participação - Meia Entrada** no momento da compra, mediante apresentação de documentação comprobatória no ato da retirada do número de peito e outros itens inclusos.
- O benefício é pessoal e intransferível, sendo necessário que o titular esteja presente para a retirada dos itens.

Pessoas com Deficiência (PCD):

- Participantes PCD poderão concorrer em categoria específica, quando aplicável, com premiação conforme regulamento esportivo do evento.
- Caso necessário, o PCD tem direito a um acompanhante, que também terá direito ao desconto de 50% (cinquenta por cento).

Condições gerais:

- O desconto de meia entrada não é cumulativo com outras promoções, convênios ou produtos.
- O benefício se aplica exclusivamente à **Inscrição Participação - Meia Entrada**, conforme estipulado pelo art. 1, § 1º, Lei nº 12.933, de 26 de dezembro de 2013.
- Aquisição de kits, produtos adicionais ou upgrades não está contemplada no desconto, sendo cobrados integralmente.

Fraude e penalidades:

- Inscrições fraudulentas, como o uso indevido do benefício por terceiros, resultarão na exclusão do participante das futuras edições do evento e na cobrança da diferença do valor da inscrição por meio de boleto bancário.
- Os responsáveis por fraudes poderão responder legalmente, conforme a legislação vigente.

Ao adquirir a **Inscrição Participação - Meia Entrada**, o participante declara estar ciente e em conformidade com os critérios e regras estabelecidos neste capítulo.

CAPÍTULO V - POLÍTICA DE REEMBOLSO

Caso o(a) participante decida cancelar sua inscrição e solicite o reembolso **DENTRO DO PRAZO DE 07 (sete) DIAS** após a confirmação do pagamento, será efetuada a devolução integral do valor pago, exceto em casos onde o evento já tenha ocorrido ou o kit do participante tenha sido retirado. Após esse prazo, será aplicada a política de reembolso proporcional descrita abaixo, considerando a dedução da taxa de serviço mencionada neste regulamento.

Regras para reembolso proporcional:

Para solicitações realizadas **APÓS O PRAZO DE 07 (sete) DIAS**, os percentuais de reembolso serão aplicados conforme segue:

- **Até 30 dias antes do evento:** Reembolso de 50% (cinquenta por cento) do valor da inscrição.
- **Entre 29 e 10 dias antes do evento:** Reembolso de 30% (trinta por cento) do valor da inscrição.
- **Entre 09 e 04 dias antes do evento:** Reembolso de 10% (dez por cento) do valor da inscrição.
- **Menos de 04 dias antes do evento ou após a realização do evento:** Não haverá devolução.

Condições adicionais:

1. **Formas de reembolso:**

- Pagamentos realizados por cartão de crédito/débito terão o valor estornado diretamente no cartão utilizado na compra.
- Pagamentos via boleto bancário ou Pix deverão ser reembolsados mediante fornecimento de dados bancários pelo participante à organizadora.

2. **Taxas**

administrativas:

Será descontado o valor fixo de R\$9,90 (nove reais e noventa centavos) como taxa administrativa para qualquer reembolso. Caso o valor a ser devolvido seja inferior a R\$9,90, nenhum reembolso será realizado; em contrapartida, será disponibilizado um cupom de desconto correspondente ao valor restante para uso em eventos futuros.

3. **Aquisição de combos ou pacotes:**

No caso de inscrições adquiridas como parte de um pacote ou combo, o reembolso será calculado proporcionalmente, dividindo-se o valor total do pedido pelo número de itens adquiridos no pacote.

4. **Prazo de referência:**

O prazo para cálculo do reembolso terá como base o primeiro dia útil após a comunicação oficial de desistência, enviada por escrito e confirmada pela organizadora.

5. **Exclusões de reembolso:**

- Não será realizada devolução para participantes que já tenham retirado o kit ou após a data de realização do evento.
- Reembolsos não são aplicáveis a itens adicionais, produtos, ou serviços complementares adquiridos junto à inscrição.

Atenção: Ao solicitar o reembolso, o participante declara estar ciente e de acordo com os termos e condições estabelecidos neste capítulo.

CAPÍTULO VI - ENTREGA DAS INSCRIÇÕES, PARTICIPAÇÃO E KITS

A retirada das inscrições e/ou kits de participação deverá ser realizada **presencialmente**, garantindo a segurança e a integridade do número de peito, que é um item personalizado e essencial para o evento. Não será permitido ao participante imprimir ou obter o número de peito de forma remota ou por meios próprios.

Procedimentos para retirada:

1. **Datas e local:**

A entrega das inscrições e/ou kits será realizada **nos dias que antecedem o evento**, em local, data e horários a serem informados exclusivamente no site oficial do evento ou por meio da plataforma de inscrições utilizada.

2. **Documentação necessária:**

Para efetuar a retirada, o participante deverá apresentar:

- Documento oficial com foto.
- Comprovante de inscrição recebido no ato da confirmação do pagamento.

3. **Retirada por terceiros:**

Caso o participante não possa retirar o kit pessoalmente, um terceiro poderá realizar a retirada, desde que apresente:

- Uma autorização por escrito e assinada pelo inscrito.

- Cópia do documento de identificação do inscrito.

Regras adicionais:

- As regras específicas relacionadas à entrega das inscrições, kits e demais itens necessários à participação constam no regulamento técnico do evento, que é complementar a este regulamento geral.
- A organização não se responsabiliza por atrasos ou pela impossibilidade de participação no evento devido à não retirada dos itens nos prazos estabelecidos.

Importante: O participante é responsável por acompanhar as informações oficiais sobre a entrega dos kits e garantir sua retirada dentro do período informado pela organização. Não haverá entrega de kits no dia do evento ou após sua realização.

CAPÍTULO VII - ENTREGA DE KITS APÓS O EVENTO

A organização informa que **não será realizada a entrega de kits após a data do evento**. Os kits deverão ser retirados **exclusivamente no local, data e horário previamente divulgados nos canais oficiais do evento**, como o site oficial ou plataformas de inscrição.

Observações Importantes:

1. O participante que não realizar a retirada do kit dentro do prazo estipulado pela organização **não poderá reivindicar o recebimento posterior por qualquer meio**, seja presencial, postal ou outro formato.
2. O número de peito, medalhas e demais itens do kit são entregues exclusivamente durante o período informado, e não haverá remessa por correio ou outro tipo de entrega.
3. A responsabilidade pela retirada do kit dentro do prazo informado é inteiramente do participante.

Nota: Para garantir que todos os inscritos possam retirar seus kits corretamente, a organização solicita que os participantes acompanhem as informações oficiais sobre a data e o local de entrega e se programem para cumprir os prazos estabelecidos.

CAPÍTULO VIII - ORIENTAÇÕES E REGRAS GERAIS DO EVENTO

Os participantes devem estar atentos aos possíveis obstáculos e variações no percurso, como desníveis, aclives, declives, protetores de cabos ou outros elementos que possam surgir ao longo da rota. A organização **não se responsabiliza por eventuais imperfeições no terreno** ou imprevistos que possam ocorrer. Por isso, recomenda-se que todos consultem previamente, nos canais oficiais do evento, as informações detalhadas sobre as condições do trajeto, incluindo possíveis trechos com areia, inclinações e outros detalhes específicos.

Regras do Evento

1. O evento será realizado conforme as disposições deste regulamento e do regulamento técnico oficial.

2. As vias utilizadas para o percurso estarão interditadas ao trânsito de veículos motorizados e devidamente sinalizadas para garantir a orientação e segurança dos participantes.

Desclassificação

- Participantes que forem desclassificados por descumprimento das regras **não terão seu tempo ou resultado divulgados nos canais oficiais do evento.**

Nota: A organização reforça que todos os participantes devem seguir as orientações fornecidas, respeitar as sinalizações no percurso e observar as regras para uma experiência segura e organizada.

CAPÍTULO IX - APTIDÃO FÍSICA E RESPONSABILIDADE MÉDICA DOS PARTICIPANTES

É imprescindível que todos os participantes estejam em dia com uma avaliação médica detalhada, garantindo que estão aptos para participar do evento. Cada participante deve ter total ciência do seu estado de saúde e de suas capacidades físicas para enfrentar o desafio proposto. A organização **não assume qualquer responsabilidade sobre a condição física dos participantes.**

A decisão de participar do evento é inteiramente do participante, que deve avaliar suas condições físicas e decidir se está apto a continuar durante a competição.

Embora a organização não ofereça cobertura para atendimento médico, despesas hospitalares ou possíveis lesões resultantes da participação, será disponibilizado um serviço de emergência com ambulância UTI para atendimentos imediatos e remoção, caso necessário, para hospitais públicos.

CAPÍTULO X - SERVIÇOS DE SUPORTE DURANTE O EVENTO

1. **Postos de Hidratação:** Ao longo do percurso, haverá pontos estratégicos de distribuição de água para garantir a hidratação dos participantes.
2. **Sanitários:** Serão disponibilizados banheiros químicos separados para uso masculino e feminino em locais previamente indicados.
3. **Guarda-Volumes:** Um espaço para a guarda de itens necessários à prática esportiva estará disponível na área de dispersão. Contudo, a organização **não se responsabiliza por objetos de valor** ou itens frágeis, como relógios, joias, dispositivos eletrônicos, celulares, cheques ou cartões.
 - O serviço de guarda-volumes estará ativo durante o evento e será encerrado até **uma hora após o término oficial das atividades.**

Recomenda-se aos participantes que organizem seus pertences de forma a evitar imprevistos e sigam as orientações disponibilizadas nos canais oficiais do evento para aproveitar ao máximo a experiência.

CAPÍTULO XI - CESSÃO DE DIREITOS DE IMAGEM E DIREITOS AUTORAIS

Ao realizar a inscrição e participar do evento, o participante concorda de forma irrestrita em ceder os direitos de uso de sua imagem, voz e nome à organizadora, patrocinadores e parceiros comerciais do evento. Essa cessão autoriza a divulgação da sua imagem, voz e nome através de fotos, vídeos, filmes, gravações, ou qualquer outro meio de comunicação, como rádio, televisão, sites, redes sociais, jornais e revistas, com a finalidade de divulgação informativa, promocional ou publicitária.

A utilização desses materiais poderá ocorrer sem que a organizadora ou os patrocinadores tenham qualquer obrigação de pagar ao participante por isso, e o participante renuncia a qualquer direito de receber compensação financeira ou royalties por essas utilizações em qualquer momento.

CAPÍTULO XII - ALTERAÇÃO DE DATA, HORÁRIO E LOCAL DO EVENTO

A organizadora reserva-se o direito de modificar a data, o horário e o local do evento, seja para antecipação ou postergação, conforme necessidade organizacional. Essas alterações poderão ocorrer também por questões previamente autorizadas, exceto por decisões de órgãos públicos ou motivos de força maior, como questões relacionadas à segurança pública.

Caso haja alteração na data, horário ou local, as mudanças serão comunicadas de maneira oficial através do site do evento e por e-mail enviado aos participantes.

Se a alteração envolver a data ou local do evento, os participantes terão o prazo de 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data do envio do e-mail com a nova informação, para solicitar a devolução do valor pago pela inscrição. Se o participante não se manifestar dentro desse prazo, estará automaticamente concordando com a nova data e/ou local.

Caso a alteração seja apenas no horário do evento, não será possível solicitar reembolso da inscrição.

CAPÍTULO XIII - ALTERAÇÃO DE DATA, HORÁRIO E LOCAL DO EVENTO POR DETERMINAÇÃO EXCLUSIVA DO PODER PÚBLICO

A organizadora poderá ser obrigada a modificar a data, o horário ou o local do evento, seja para antecipar ou postergar, por determinação do poder público, conforme circunstâncias fora do controle da organização.

Caso haja alteração, as informações serão comunicadas por meio do site oficial do evento e via e-mail enviado aos participantes.

Quando ocorrer essa alteração, as inscrições dos participantes serão automaticamente transferidas para a nova data, horário e local. Os participantes terão um prazo de 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data do envio do e-mail, para solicitar a devolução do valor pago pela inscrição. Caso não haja manifestação dentro desse prazo, a alteração será considerada aceita.

CAPÍTULO XIV - INTERRUPÇÃO DO EVENTO

A organizadora poderá interromper o evento, seja já iniciado ou prestes a iniciar, em razão de questões relacionadas à segurança pública, determinações do Poder Público e/ou motivos de força maior.

Considera-se "Interrupção do Evento" quando a entrega das inscrições e/ou kits tenha sido realizada, e a estrutura necessária para a execução do evento tenha sido disponibilizada, mas o evento não tenha sido finalizado. Também se inclui nos casos em que a estrutura não tenha sido disponibilizada devido a determinação do poder público, especialmente por questões de segurança pública.

Em caso de "Interrupção do Evento", não será realizada a devolução do valor da inscrição, e o evento será considerado como realizado para todos os efeitos.

Os participantes concordam, ao se inscrever, em assumir todos os riscos e danos decorrentes da possível "Interrupção do Evento" (se iniciado ou prestes a iniciar) por motivos de segurança pública, determinações do Poder Público e/ou força maior, não gerando qualquer responsabilidade para a organizadora.

CAPÍTULO XV - CANCELAMENTO DO EVENTO

A organizadora poderá cancelar a realização do evento por decisão própria ou por determinação do Poder Público. Caso o evento seja cancelado, ele não será remarcado para outra data.

Para fins de aplicação das regras desta seção, entende-se como "Cancelamento do Evento" aquele em que os participantes não tenham recebido as inscrições ou kits e/ou quando a organizadora não tenha disponibilizado a estrutura necessária para a realização do evento.

A informação sobre o "Cancelamento do Evento" será divulgada no site oficial e comunicada aos inscritos por e-mail.

No caso de "Cancelamento do Evento", a organizadora realizará a devolução integral dos valores pagos pelos participantes, exceto pelo valor da taxa de serviço, se aplicável.

CAPÍTULO XVI - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Podemos compartilhar os Dados Pessoais com terceiros, sempre respeitando sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada. Abaixo, descrevemos as situações em que podemos compartilhar Dados Pessoais:

a. **Internamente**, com nossas áreas de negócio, para enviar publicidade, promover e desenvolver nossos serviços;

b. **Com fornecedores e parceiros comerciais** com os quais temos obrigações contratuais de segurança e proteção de dados pessoais. Os fornecedores incluem, mas não se limitam, a empresas de hospedagem de dados e servidores; ferramentas de publicidade, marketing, mídia digital e social; prestadores de serviços de credenciamento/bilheteira/entrega de kits; empresas de cronometragem; patrocinadores dos eventos;

c. **Com Autoridades Públicas**, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial nesse sentido;

d. **De forma automática**, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação de empresas.

CAPÍTULO XVII - DISPOSIÇÕES GERAIS

Qualquer protesto ou reclamação relativo aos resultados finais do Evento deve ser feito por escrito, no prazo máximo de 10 (dez) dias após a divulgação oficial, por meio do formulário de contato disponível no site oficial do Evento.

Não haverá reembolso por parte da Organizadora, patrocinadores ou parceiros, de qualquer valor referente a danos nos equipamentos e/ou acessórios utilizados pelos Participantes durante o Evento, independentemente da causa. Tampouco haverá reembolso por extravio de materiais ou qualquer outro prejuízo que os Participantes ou terceiros venham a sofrer durante a participação no Evento.

Os custos de transporte, hospedagem, alimentação, treinamentos, seguros ou quaisquer outras despesas necessárias para a participação no Evento, antes, durante ou após o mesmo, serão de responsabilidade exclusiva dos Participantes.

A Organizadora poderá, a qualquer momento, prorrogar ou antecipar a data de inscrição ou ainda aumentar ou limitar o número de inscrições, conforme a disponibilidade técnica e/ou questões estruturais, sem aviso prévio.

Dúvidas ou solicitações de informações técnicas deverão ser encaminhadas por meio do formulário de contato disponível no site oficial do Evento, para que sejam registradas e respondidas de forma satisfatória.

Os Participantes são responsáveis pela veracidade das informações fornecidas no sistema online ou na ficha de inscrição. Os Participantes concordam que o site do Evento, a plataforma de vendas de ingressos e o e-mail serão os meios de comunicação utilizados pela Organizadora para repassar informações e atualizações relativas ao Evento.

A Organizadora poderá, a seu critério ou conforme as necessidades do Evento, alterar ou revogar este Regulamento, total ou parcialmente, informando as mudanças no site oficial do Evento.

As dúvidas ou omissões acerca do Regulamento serão resolvidas pela Organizadora e/ou pela Comissão Organizadora do Evento de forma soberana.